

TAŞDELEN GROUP 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

GERİ BİLDİRİM TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

MÜŞTERİ ŞİKAYET BAŞVURUSU



+90 224 261 02 70

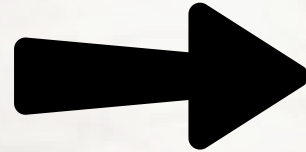


pazarlama@tasdelengroup.com



<https://www.tasdelengroup.com.tr>

MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN
ALINMASI



Taşdelen Group tüm
bilgilerinizi KVKK' ya
uygun işler ve korur.

GERİ BİLDİRİMİN KATEGORİZE EDİLMESİ

ŞİKAYET

ÖNERİ

İSTEK

DİĞER

Şikayet için form açılır,
Müşteri Hizmetleri
Birimine iletilir.

Talep doğrultusunda
müşteri ziyareti
planlaması yapılır.

Müşteriden numuneler
talep edilir, analiz ve
inceleme yapılır.

İncelemeler yapıldıktan
sonra şikayet kapatma
raporu hazırlanarak
müşteriye iletilir.

Geri Bildirimin kayıt altına
alınması, geri bildirim sahibinin konu
hakkında bilgilendirilmesi

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN
DEĞERLENDİRİLMESİ

MEMNUNİYET
SAĞLANMADI

MEMNUNİYET
SAĞLANDI

GERİ BİLDİRİM KAYDININ KAPATILMASI/BİLGİLERİN
SAKLANMASI